



## تفاهم نامه تسهیل در اجرای فیبر نوری منازل و

کسب و کارها در شیراز به امضا رسید



اتصال ۴۳ روستای استان فارس به شبکه  
ملی اطلاعات با اعتبار ۷۰ میلیارد تومان



توافق اولیه برای ایجاد زیرساخت فیبر  
منازل و کسب و کارها در شهر اقلید



حضور مدیر کل ارتباطات فارس  
در میز خدمت شهرستان اوز



حضور مدیر کل ICT استان فارس  
در مرکز سامد

## گزارش تصویری اهم فعالیتهای اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان



ثبت درخواست و شکایات حوزه ارتباطات  
در استان فارس

مرکز تماس ۱۹۵  
مرکز تماس ۱۹۵  
مرکز تماس ۱۹۵  
مرکز تماس ۱۹۵

ایرانسل  
MTN  
رایتل  
RightTel  
هولامو  
هولامو  
هولامو  
هولامو

سامانه پاسخگویی به شکایات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
۱۹۵.cra.ir

## تفاهم نامه تسهیل در اجرای فیبر نوری منازل و

### کسب و کارها در شیراز به امضا رسید



تفاهم نامه تسهیل در اجرای پروژه فیبر نوری منازل و کسب و کارهای شیرازی برای بهره مندی از خدمات پهن باند ثابت بر بستر فیبر نوری به امضای استاندار فارس و شهردار شیراز رسید.

به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، بر اساس مفاد این تفاهم نامه که با هدف دسترسی به پهنای باند بیشتر و بهره گیری از سرویسهای پایدار و پرسرعت ارتباطی بر بستر فیبر نوری به امضای دکتر محمدهادی ایمانیه استاندار فارس و محمدحسن اسدی شهردار شیراز رسید، مقرر شد فراخوانی برای شرکت های دارنده پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت جهت تسهیل در اجرای پروژه فیبر نوری منازل و کسب و کارها «FTTH» در شهر شیراز برگزار شود و پس از اعلام آمادگی اپراتورهای مربوطه، طی مراحل قانونی و تفاهم در جزئیات پروژه، کار اجرایی آغاز شود.



پروژه فیبر نوری منازل و کسب و کارها یکی از پروژه های ملی و مهم وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است که با اجرای آن گام مهمی برای توسعه ارتباطات در استان فارس برداشته می شود و شهروندان می توانند به اینترنت با کیفیت با سرعت حداقل ۱۰۰ مگابیت بر ثانیه دست

یابند. گفتنی است این جلسه در دفتر استاندار فارس با حضور طرفین تفاهم نامه و حمید سلیمان پور مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، ندا رحیمی مدیر کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب، ایزد پناه جانشین استاندار فارس در شورای فضای مجازی استان فارس و محمدعلی فاضلی مدیر فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت استانداری فارس برگزار شد.





## مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس خبر داد:

## اتصال ۴۳ روستای استان فارس به شبکه ملی اطلاعات با اعتبار

## ۷۰ میلیارد تومان

مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس از اتصال ۴۳ روستای استان فارس به شبکه ملی اطلاعات و دسترسی این روستاها به اینترنت پرسرعت همراه با اعتبار ۷۰ میلیارد تومان از محل طرح خدمات عمومی اجباری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات خبر داد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، حمید سلیمان پور مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس گفت: از ابتدای امسال تاکنون با احداث هفت سایت جدید و ارتقای ۱۴ سایت روستایی، دسترسی اینترنت پرسرعت همراه برای ۴۳ روستای دیگر استان فارس با جمعیت ده هزار و ۲۷۰ نفر در قالب سه هزار و ۲۸۰ خانوار فراهم شده است. سلیمان پور روستاهای محل اکبری، عاصمی، قدمگاه، قلعه آباد، مرشدی و مهدیه از توابع شهرستان بوانات، روستاهای دودک وسطی، فاریاب سفلی، دودک علیا، میدجان و قلعه مورد از توابع شهرستان رستم، روستاهای دادنجان، چنارسوخته و خبره از توابع شهرستان فیروزآباد، روستاهای نیوارعلیا، دره همیانه علیا و مرزبان از توابع شهرستان سپیدان، روستاهای بنکوی عشایردهنه قلعه ها، دشت سلطان آباد، دق آهو، گلی کوه، حسین آباد جدید و منصورآباد از توابع شهرستان داراب، روستاهای خور و نارک از توابع شهرستان فراشبند، روستاهای حسین آباد سرطویه و میان قلعه از توابع شهرستان مرودشت، روستاهای شیریم، عباس آباد و بکش یک از توابع شهرستان ممسنی، روستای ریکان از توابع شهرستان قیر و کارزین، روستای زین الدین از توابع شهرستان لامرد، روستای مسقان از توابع دهستان کوهمره سرخی بخش ارژن شهرستان شیراز را روستاهای جدیدی برشمرد که با بهره برداری از شش سایت جدید توسط ایرانسل به شبکه ملی اطلاعات متصل شده اند. وی روستاهای غیاث آباد، خارستان، بیشه دوشاخ یداله، حاجی آباد و مظفری از توابع شهرستان خرامه، روستای ده خیر از توابع شهرستان اقلید، روستای علی آباد میانکوه کرونی از توابع شهرستان کازرون، روستای باغ تی چنگ از توابع شهرستان جهرم، روستای ده به از توابع شهرستان قیر و کارزین و روستای چنارمیشوان از توابع دهستان سیاخ دارنگون بخش مرکزی شهرستان شیراز را روستاهای جدیدی نام برد که با احداث یک سایت جدید و ارتقای ۱۴ سایت موجود توسط همراه اول به شبکه ملی اطلاعات متصل شده است. نماینده ارشد وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان فارس، مبلغ هزینه شده برای افتتاح این سایت ها را مبلغ ۷۰ میلیارد تومان از محل طرح خدمات عمومی اجباری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات اعلام کرد.

## با حضور نماینده مردم شهرستان اقلید صورت گرفت؛

## توافق اولیه برای ایجاد زیرساخت فیبر نوری مشاغل و منازل مسکونی در شهر اقلید



با حضور نماینده مردم شهرستان اقلید در مجلس شورای اسلامی، شهردار اقلید و مدیران بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، توافق اولیه برای ایجاد بستر لازم برای اتصال منازل و کسب و کارهای شهر اقلید به شبکه فیبر نوری پرسرعت گرفته شد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، حمید سلیمان پور مدیر کل ارتباطات و فناوری

اطلاعات استان فارس با اشاره به راهبرد وزارت ارتباطات به توسعه زیرساخت فیبر نوری در کشور و برنامه ریزی جهت ایجاد ۲۰

میلیون پورت فیبر نوری تا سال ۱۴۰۳ گفت: در این راستا در استان فارس نیز بعنوان یکی از استانهای پیشرو در این بخش، پروژه

فیبر نوری منازل و کسب و کارها از اواخر سال گذشته کلید خورده است و هم اکنون اتصال شهر کازرون به این شبکه با ۹۰ درصد

پیشرفت در حال تکمیل است، شهرهای آباده و لار تفاهم نامه برای اجرای کار امضا شده و شهرهای فسا، مرو دشت سروستان و

کوار نیز هماهنگی و اقدامات لازم در حال انجام است.

وی با بیان اینکه اجرای این طرح موجب پوشش کامل نیازهای ارتباطی شهری برای مدت های طولانی خواهد شد، اظهار داشت: با

توجه به پیگیری نماینده مردم شهرستان اقلید، هم اکنون اجرای این پروژه در شهر اقلید نیز در برنامه استان قرار گرفته است و با

توجه به اعلام آمادگی معجری طرح و در صورت تعامل شهرداری و ارایه مجوزهای لازم برای حفاری، به زودی شاهد آغاز عملیات

اجرای فیبر در شهر اقلید نیز خواهیم بود.

نماینده ارشد وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان فارس در ادامه گزارشی از اقدامات صورت گرفته برای ارتقای وضعیت

ارتباطی شهرستان اقلید از جمله اتصال ۶۱ روستای بالای ۲۰ خانوار از مجموع ۶۷ روستای بالای ۲۰ خانوار شهرستان اقلید به شبکه

ملی اطلاعات و پوشش ۹۱ درصدی روستاهای این شهرستان، وضعیت فیبر روستایی و توسعه تلفن ثابت در این شهرستان ارایه کرد

و همچنین سرمایه گذاری ۳۰ میلیارد تومانی برای تکمیل پوشش ارتباطات و اتصال روستاهای باقیمانده شهرستان اقلید به شبکه ملی اطلاعات تا پایان شهریورماه را از برنامه های در دست اقدام در شهرستان اقلید ذکر کرد.

مسلم صالحی نماینده مردم شهرستان اقلید گفت: خوشبختانه در دولت سیزدهم اقدامات مناسبی برای توسعه زیرساخت های ارتباطی در شهرستان اقلید صورت گرفته و اتصال ۹۱ درصد روستاهای بالای ۲۰ خانوار شهرستان به شبکه ملی اطلاعات موید این موضوع است و بواسطه توجهی که به ارتقای ارتباطات این شهرستان شده است، مراتب تقدیر خود را از حمایت های وزیر ارتباطات، استاندار فارس و سایر دست اندرکاران این بخش اعلام کرد.

وی افزود: شهر اقلید از شهرهای مهم گردشگری استان است و در فصل زمستان و برف گیر بودن منطقه بعضاً مشکلاتی برای کیفیت ارتباطات شهرستان ایجاد می شود که توسعه زیرساخت های فیبر نوری و تامین اینترنت پهن باند ثابت کمک بزرگی برای رفع مشکلات این حوزه در شهرستان اقلید خواهد بود.

گفتنی است در ادامه این جلسه در خصوص روش و زمان اجرای پروژه، هزینه حفاری و عملیات اجرایی پروژه بحث و تصمیم گیری شد تا پس از برگزاری جلسات مشترک بین مجری پروژه و شهرداری اقلید و تعیین اولویت بندی مسیرهای اجرای فیبر، تفاهم نامه اجرای فیبر به امضای طرفین برسد.

این جلسه با حضور مسلم صالحی نماینده مردم شهرستان اقلید در مجلس شورای اسلامی، عبدالله زارع شهردار اقلید، حمید سلیمان پور مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، ندا رحیمی مدیرکل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب، احمدعلی ظهیری مدیر ارتباطات زیرساخت استان فارس، امین ترابی مدیر ارشد شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل منطقه جنوب و علیرضا نادری رئیس نمایندگی شرکت آسیاتک در استان فارس در اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس برگزار شد.





## حضور مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات

### استان فارس در میز خدمت شهرستان اوز



مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس در جریان سفر استاندار فارس به شهرستان اوز با حضور در محل میز خدمت واقع در محل فرمانداری این شهرستان، پاسخگوی مراجعین مردمی شد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات

استان فارس، حمید سلیمان پور مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس برپایی میز خدمت توسط استانداری را اقدام ارزشمندی برشمرد که می تواند با پاسخگویی مسئولان به سوالات و مشکلات مردمی، رضایت مندی مراجعین را در پی داشته باشد.

وی توجه به خواسته های مشروع و به حق مردم و ارتباط مستقیم با آنان را یکی از مهمترین وظایف مسئولان علاوه بر سایر نقش های تعریف شده بیان کرد که منجر به ایجاد همدلی بین مردم و مسئولان و توسعه ظرفیت های سازمانی در جهت خدمت رسانی عمومی خواهد شد.

گفتنی است حضور در جلسه شورای اداری شهرستان اوز و ادای احترام به مقام شهیدان در محل گلزار شهدای این شهرستان از دیگر برنامه های پیش بینی شده در این سفر بود.



## حضور مدیر کل ICT استان فارس در مرکز سامد



مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس در راستای پاسخگویی به درخواست ها و شکایات مردمی در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات استان، با حضور در مرکز سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت «سامد»، بصورت مستقیم و برخط پاسخگویی تماس های مردمی شد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، حمید سلیمان پور مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس با اشاره به تاکید استاندار فارس مبنی بر تسريع در انتقال مشکلات و نظرات مردم به مدیران و پاسخگویی به درخواست ها و مشکلات آنان، گفت: رسیدگی و پاسخگویی به تقاضاهای مردم جزو وظایف ذاتی دستگاهها است و سامانه سامد نقش مطالبه گری از جانب مردم را فراهم می کند.

وی با بیان اینکه سامانه سامد موجب کاهش مراجعات مردمی به دستگاهها و صرفه جویی در وقت و هزینه مردم می شود، گفت: در کنار این سامانه، سامانه ۱۹۵ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات نیز بصورت تلفنی از طریق تماس با شماره ۱۹۵ و آدرس اینترنتی به نشانی <https://195.cra.ir> برای ثبت و پاسخگویی به شکایات های مردمی و ثبت گزارش های مردم در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در دسترس شهروندان قرار دارد که می توانند براحتی و بدون مراجعه حضوری درخواست ها و مشکلات خود را با مسوولان این حوزه مطرح و پیگیری کنند.

گفتنی است در زمان حضور سلیمان پور در مرکز سامد که با همراهی کارشناسان اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس صورت گرفت، طی زمان بندی یک ساعته و برقراری چند تماس تلفنی، مواردی از قبیل ضعف پوشش تلفن همراه و مشکلات مربوط به اینترنت همراه توسط مدیر کل ICT استان فارس پاسخ داده شد.



## اهم اقدامات، عملکرد و فعالیت های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس در تیرماه ۱۴۰۲



جلسه شورای راهبری مدیران بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس



شرکت در جلسه شورای برنامه ریزی و توسعه استان فارس



جلسه در خصوص تعیین تکلیف پروژه ملی FTTH در کلانشهر شیراز با حضور جانشین استاندار فارس در شورای فضای مجازی استان، مدیران شهرداری شیراز، استاندار فارس و حوزه ارتباطات



جلسه مدیران بخش ICT استان و مدیرکل دیوان محاسبات استان فارس در خصوص تحقق بند (د) تبصره ۷ قانون بودجه ۱۴۰۲



نشانی: شیراز، بلوار هجرت، نبش کوچه ۶، طبقه فوقانی ناحیه پستی ۷۱۴ کد پستی ۷۱۴۵۶۴۶۵۹۵، تلفن ۳۲۹۸۰۰۰۰

پرتال: [fars.ict.gov.ir](http://fars.ict.gov.ir)

بلد: [ble.ir/ictfars](http://ble.ir/ictfars)، آیت: [eitaa.com/ictfars](http://eitaa.com/ictfars)، گپ: [gap.im/ictfars](http://gap.im/ictfars)

سروش+: [splus.ir/ictfars](http://splus.ir/ictfars)، ویراستی: [virasty.com/ictfars](http://virasty.com/ictfars)

تهیه و تدوین:

روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس



برگزاری شصت و سومین جلسه کارگروه دفاترپیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی استان فارس